

ОТЧЁТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги
подведомственных отделу культуры администрации
Лукояновского муниципального округа Нижегородской области
учреждений культуры

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ отдела культуры 27.12. 2021 г.

(наименование документа. №. Число)

2. Период проведения

январь - декабрь 2025 г.

3. Место проведения

ЦБ, ЦДБ, Кудеяровская б/ф № 12, Большемаресьевская б/ф № 30,
Лопатинская б/ф № 13, Атингеевская б/ф № 4

4. Ответственный

Сорокина И.В.

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных
анкет) 1001 чел.

Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям

998

- предоставляется с устранимыми нарушениями

3

не соответствует требованиям

0

6. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Недостаточное обновление книжного фонда, мало периодической печати,
нет цветного принтера, нет оборудования для оцифровки фонда.

Зам. директора
по основной деятельности
ММБУК ЦБС

И. В. Сорокина